

AFSPRAKEN EN DUIDELIJKHEID

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden leggen helder uit wat je van PlisseZonderBoren.nl mag verwachten en welke afspraken gelden bij advies, bestelling, productie, levering en montage van Stick & Fit plisségordijnen op maat.

● **Versie 18 juli 2026**

BELANGRIJK BIJ MAATWERK

Een bestelling wordt speciaal voor jouw raam gemaakt

Controleer daarom vóór het bestellen altijd de maten, stof, kleur en profielkeuzes.

- ✓ Productie op basis van jouw individuele keuzes.
- ✓ Geen herroepingsrecht voor daadwerkelijk maatwerk.
- ✓ Wettelijke rechten bij een defect of fout blijven bestaan.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor de verkoop van Stick & Fit plisségordijnen en aanverwante producten en diensten. Dwingend consumentenrecht gaat altijd vóór op een bepaling in deze voorwaarden.

Let op: uitsluiting herroepingsrecht bij maatwerk

Stick & Fit producten worden na bestelling vervaardigd volgens de door de klant opgegeven maten en gekozen uitvoering. Voor zover een product daadwerkelijk volgens deze individuele specificaties wordt gemaakt en niet geprefabriceerd is, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht. Dit verandert niets aan het recht op een deugdelijk product dat aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 1 - Identiteit en definities

Ondernemer	BlindDesign, handelend via PlisseZonderBoren.nl.
Correspondentieadres	Noorderhoofd 95, 3846 JV Harderwijk, Nederland. Dit is geen bezoekadres of showroom.
Registratie	Kamer van Koophandel 55740014 en btw-nummer NL193396336.B01.
Contact	085-2736378 en info@plissezonderboren.nl.
Klant	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod aanvraagt of een overeenkomst sluit.
Consument	Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
Product	Stick & Fit plisségordijnen, onderdelen, samples en overige via PlisseZonderBoren.nl aangeboden zaken.
Maatwerkproduct	Een product dat niet geprefabriceerd is en wordt vervaardigd op basis van individuele maten, kleuren, stoffen, profielen of andere keuzes van de klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst van PlisseZonderBoren.nl.
2. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en kunnen als PDF worden opgeslagen.
3. Afwijkende afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt eerst de individueel schriftelijk gemaakte afspraak, daarna de orderbevestiging en vervolgens deze voorwaarden.
5. Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige regeling die het doel zo dicht mogelijk benadert, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 3 - Aanbod en productinformatie

1. Een aanbod bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van het product, de gekozen uitvoering, de prijs en eventuele bezorg- of servicekosten.
 2. Afbeeldingen, visualisaties en kleuren op een beeldscherm zijn bedoeld als toelichting. De werkelijke kleur kan door scherminstellingen, lichtinval en materiaalstructuur beperkt afwijken.
 3. Een aangevraagd stof- of kleurstaal geeft een betrouwbaarder beeld, maar kleine verschillen tussen productiebatches kunnen voorkomen.
 4. Kleine technisch onvermijdelijke toleranties in maatvoering, plooival, weefstructuur en kleur gelden niet als gebrek wanneer zij het normale gebruik en de uitstraling niet wezenlijk aantasten.
 5. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden PlisseZonderBoren.nl niet. Bij een duidelijke fout wordt de klant vóór productie geïnformeerd en kan deze de correcte aanbieding accepteren of kosteloos van de bestelling afzien.
-

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst ontstaat wanneer PlisseZonderBoren.nl de bestelling schriftelijk of elektronisch accepteert en een orderbevestiging verstuurt.
 2. De klant controleert de orderbevestiging direct op maten, aantallen, stof, kleur, profielkeuzes, afleveradres en overige opties.
 3. Onjuistheden worden zo snel mogelijk en vóór de start van de productie schriftelijk gemeld.
 4. PlisseZonderBoren.nl mag vóór acceptatie controleren of een gekozen combinatie technisch uitvoerbaar is en mag een bestelling gemotiveerd weigeren of een passend alternatief voorstellen.
 5. Tenzij anders overeengekomen, start de productie nadat de bestelling is geaccepteerd en de verschuldigde betaling is ontvangen.
-

Artikel 5 - Maatwerk, keuzes en inmeten

1. De klant begrijpt dat een maatwerkproduct wordt geproduceerd op basis van de gegevens die bij de bestelling zijn opgegeven.
2. Wanneer de klant zelf inmeet, is de klant verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven maten en voor het volgen van de actuele inmeetinstructies.
3. Maten worden in millimeters opgegeven. Ieder afzonderlijk glasvlak wordt afzonderlijk gemeten en besteld.
4. De klant controleert vóór bestelling onder meer raamrubbers, glaslatten, raamgrepen, ventilatieroosters, draairichting, beschikbare montageruimte en de geschiktheid van het montageoppervlak.
5. PlisseZonderBoren.nl is niet verantwoordelijk voor een niet-passend product wanneer dit het gevolg is van onjuist of onvolledig door de klant opgegeven maten of informatie.

6. Wanneer BlindDesign de maten schriftelijk als onderdeel van een betaalde inmeetservice heeft opgenomen, is BlindDesign verantwoordelijk voor die meting, behalve wanneer de situatie na het inmeten is gewijzigd of relevante informatie is achtergehouden.

Praktisch advies: meet ieder glasvlak minimaal tweemaal, noteer de maten direct en controleer de orderbevestiging vóórdat de productie start.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en maatwerkuitzondering

1. Voor consumenten geldt bij een overeenkomst op afstand normaal gesproken een wettelijk herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. Stick & Fit plisségordijnen die op basis van de opgegeven breedte, hoogte, stof, kleur en profielkeuzes speciaal voor de klant worden vervaardigd, vallen onder deze maatwerkuitzondering.
4. Een maatwerkproduct kan daarom niet worden geretourneerd of geannuleerd vanwege een onjuist opgegeven maat, een verkeerde keuze, een kleur die achteraf minder passend wordt gevonden of een verandering van inzicht.
5. De uitsluiting van het herroepingsrecht beperkt nooit de wettelijke rechten wanneer het geleverde product defect is, verkeerd is uitgevoerd of niet aan de overeenkomst voldoet.
6. Voor eventuele standaard- of voorraadproducten die niet onder een wettelijke uitzondering vallen, blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.

Artikel 7 - Wijzigen of annuleren

1. Een verzoek tot wijziging of annulering wordt direct per e-mail ingediend met vermelding van het ordernummer.
2. Zolang de productie nog niet is gestart, probeert PlisseZonderBoren.nl een wijziging uit te voeren. Eventuele extra kosten worden vooraf gemeld.
3. Na de start van de productie is PlisseZonderBoren.nl niet verplicht een wijziging of annulering te accepteren.
4. Wanneer een wijziging of annulering na de productiestart toch wordt geaccepteerd, mogen de reeds gemaakte kosten en redelijkerwijs nog te maken kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. Bezorg-, montage- of andere aanvullende kosten worden vóór de bestelling getoond.
 2. De klant betaalt via de aangeboden betaalmethode of binnen de op de factuur vermelde termijn.
 3. Bij maatwerk kan volledige vooruitbetaling worden gevraagd voordat de productie start.
 4. Bij te late betaling door een consument ontvangt deze eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet verschuldigd zijn.
 5. Geleverde producten blijven eigendom van BlindDesign totdat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
-

Artikel 9 - Levertijd en bezorging

1. Een opgegeven levertijd is een zorgvuldige inschatting, tenzij uitdrukkelijk een fatale leverdatum is overeengekomen.
 2. De levertijd begint nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de betaling is ontvangen en alle benodigde maten en keuzes definitief zijn.
 3. Wanneer vertraging ontstaat, wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De consument behoudt de wettelijke rechten en kan, wanneer dat vereist is, een redelijke aanvullende leveringstermijn stellen.
 4. De klant zorgt voor een juist en bereikbaar afleveradres. Extra kosten door een fout adres, geweigerde levering of herhaalde bezorging kunnen worden doorberekend wanneer de oorzaak bij de klant ligt.
 5. Het risico van beschadiging of verlies gaat bij een consument over op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product ontvangt.
-

Artikel 10 - Ontvangst en controle

1. De klant controleert de verpakking en het product na ontvangst zo spoedig mogelijk.
 2. Zichtbare transportschade wordt bij voorkeur direct bij de vervoerder genoteerd en met foto's vastgelegd.
 3. Een beschadiging, ontbrekend onderdeel of afwijking wordt zo snel mogelijk gemeld met ordernummer, duidelijke omschrijving en foto's.
 4. Het niet direct melden van schade doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten van een consument, maar een snelle melding helpt om de oorzaak en passende oplossing vast te stellen.
-

Artikel 11 - Montage, ondergrond en gebruik

1. De klant volgt de meegeleverde en online beschikbare inmeet-, montage-, bedienings- en onderhoudsinstructies.
 2. Voor montage controleert de klant of het glas en de ondergrond geschikt, schoon, droog, vlak en vetvrij zijn en of de geadviseerde montagetemperatuur wordt aangehouden.
 3. Schade of onvoldoende hechting door onjuiste montage, een vervuilde of ongeschikte ondergrond, het niet naleven van de instructies of verkeerd gebruik geldt niet als productgebrek, tenzij de oorzaak mede ligt in een defect product of onjuiste instructie.
 4. De klant controleert vóór gebruik of koorden, profielen en bevestigingen correct zijn geplaatst en of het raam veilig kan openen, sluiten en kiepen.
 5. Wanneer montage door BlindDesign of een ingeschakelde monteur is overeengekomen, gelden de schriftelijk bevestigde omvang, bereikbaarheidseisen en kosten van die dienst.
-

Artikel 12 - Conformiteit en garantie

1. Een consument heeft recht op een product dat aan de overeenkomst voldoet. De wettelijke conformiteitsrechten blijven volledig van toepassing.
 2. Een eventueel aangeboden commerciële garantie is aanvullend en beperkt de wettelijke rechten niet.
 3. Normale slijtage, verkleuring door langdurige of uitzonderlijke blootstelling, vervuiling, verkeerd onderhoud, beschadiging door huisdieren, onoordeelkundig gebruik of wijzigingen door derden vallen niet onder een aanvullende garantie, voor zover de klacht daardoor is veroorzaakt.
 4. Bij textiel kunnen beperkte verschillen in weefstructuur, plooiwal en kleurnuance voorkomen. Alleen afwijkingen die buiten normale materiaal- en productietoleranties vallen en de overeengekomen eigenschappen aantasten, gelden als gebrek.
 5. Onderdelen die door een fabrikant worden geleverd kunnen onder aanvullende fabrieksgarantie vallen. De voorwaarden daarvan worden op verzoek verstrekt.
-

Artikel 13 - Klachten en serviceverzoeken

1. Een klacht wordt bij voorkeur per e-mail ingediend via info@plissezonderboren.nl met het ordernummer, een omschrijving en duidelijke foto's of video.
2. De klant geeft PlisseZonderBoren.nl een redelijke mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, wanneer nodig, aanvullende informatie of het product te beoordelen.
3. Een klacht van een consument wordt binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

4. PlisseZonderBoren.nl bevestigt de ontvangst en geeft in beginsel binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant een indicatie van de vervolgtermijn.
-

Artikel 14 - Herstel, vervanging en andere oplossingen

1. Wanneer een product niet aan de overeenkomst voldoet, worden de wettelijke remedies toegepast.
 2. Afhankelijk van de situatie kan dit bestaan uit herstel, nalevering, vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.
 3. Bij een maatwerkproduct wordt eerst onderzocht of herstel of vervanging mogelijk en redelijk is, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke positie van de consument.
 4. Een vervangen onderdeel of product wordt, voor zover redelijk, eigendom van BlindDesign nadat een kosteloze vervanging heeft plaatsgevonden.
-

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheidsregeling. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
 2. PlisseZonderBoren.nl is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, verkeerde maatvoering door de klant, montage in strijd met de instructies of gebruik waarvoor het product niet is bestemd.
 3. De voorgaande bepaling geldt niet wanneer de schade mede is veroorzaakt door een gebrek in het product, een onjuiste instructie of een handelen of nalaten waarvoor BlindDesign wettelijk verantwoordelijk is.
 4. Bij zakelijke klanten is, voor zover wettelijk toegestaan, de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer geen uitkering plaatsvindt, geldt maximaal het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst.
 5. Beperkingen gelden nooit bij opzet of bewuste roekeloosheid van BlindDesign of haar leidinggevenden, of bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
-

Artikel 16 - Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van BlindDesign, zoals ernstige storingen, brand, overheidsmaatregelen, transportproblemen, oorlog, epidemieën, uitval bij leveranciers of uitzonderlijke materiaaltekorten.
2. Tijdens overmacht mogen verplichtingen tijdelijk worden opgeschort. De klant wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

3. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst beëindigen. Reeds betaalde bedragen voor niet geleverde prestaties worden terugbetaald.
 4. Dwingende consumentenrechten blijven van toepassing.
-

Artikel 17 - Persoonsgegevens

1. BlindDesign verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst, klantenservice, wettelijke administratie en andere in de privacyverklaring genoemde doelen.
 2. Foto's, tekeningen en maten die voor advies of uitvoering worden aangeleverd, worden alleen gebruikt voor de beoordeling en uitvoering van de aanvraag, tenzij afzonderlijk toestemming is gegeven voor ander gebruik.
 3. Meer informatie staat in de privacyverklaring van PlisseZonderBoren.nl.
-

Artikel 18 - Intellectuele eigendom

1. Teksten, foto's, tekeningen, handleidingen, video's, logo's, ontwerpen en overige inhoud van PlisseZonderBoren.nl blijven eigendom van BlindDesign of de betreffende rechthebbende.
 2. De klant mag handleidingen en documenten voor eigen gebruik opslaan en afdrukken.
 3. Commercieel gebruik, wijziging, verspreiding of verveelvoudiging is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
-

Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

1. BlindDesign mag deze voorwaarden aanpassen voor toekomstige overeenkomsten, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving, bedrijfsvoering of producten.
 2. Op een bestaande bestelling blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of de klant ermee instemt.
 3. De actuele versie is beschikbaar op PlisseZonderBoren.nl en vermeldt de versiedatum.
-

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met BlindDesign is Nederlands recht van toepassing.
2. Een consument behoudt de bescherming van dwingende bepalingen van het land waar hij of zij gewoonlijk woont, wanneer die bescherming volgens toepasselijk internationaal recht niet contractueel kan worden uitgesloten.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

4. Wanneer geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
-