

# PRIVACYVERKLARING

PlisseZonderBoren.nl - onderdeel van BlindDesign

Versie 18 juli 2026

## Privacy in het kort

We verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor contact, advies, bestellingen, service, veiligheid en websiteanalyse. Gegevens over websitebezoek worden uitsluitend gebruikt voor analytics en verbetering - niet voor marketing, gerichte advertenties of retargeting.

Deze privacyverklaring geldt voor de website PlisseZonderBoren.nl, contactaanvragen, advies, offertes, bestellingen, betalingen, levering, garantie, klachten en overige dienstverlening van BlindDesign via PlisseZonderBoren.nl.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

| Onderdeel                    | Gegevens                                                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Verwerkingsverantwoordelijke | BlindDesign, handelend via PlisseZonderBoren.nl.             |
| Correspondentieadres         | Noorderhoofd 95, 3846 JV Harderwijk, Nederland.              |
| Registratie                  | Kamer van Koophandel 55740014 en btw-nummer NL193396336.B01. |
| Contact privacyvragen        | info@plissezonderboren.nl of 085-2736378.                    |

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van jouw contact met ons kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en de inhoud van berichten.
- Advies en maatwerk: raammaten, technische gegevens, tekeningen, foto's, gekozen stoffen, kleuren en profielen.
- Bestelgegevens: ordernummer, producten, prijzen, betaalstatus, factuur- en bezorggegevens.
- Servicegegevens: correspondentie, garantievragen, klachten, retour- en herstelgegevens.
- Websitegegevens: IP-adres of afgeleide netwerkgegevens, browser, apparaat, bezochte pagina's, verwijzende pagina, tijdstippen en interacties.
- Cookievoorkeuren: jouw keuze voor noodzakelijke en analytische cookies of vergelijkbare technieken.

We vragen niet bewust om bijzondere persoonsgegevens. Deel via formulieren of bijlagen daarom geen medische gegevens, identiteitsbewijzen, burgerservicenummers of andere gevoelige informatie die niet nodig is voor jouw aanvraag.

### 3. Voor welke doelen en op welke grondslag?

| Doel                              | Wat doen we?                                                                              | Grondslag                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Advies en offerte</b>          | Vragen beantwoorden, raam- en productinformatie beoordelen en een passend voorstel maken. | Vorbereiding van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang.            |
| <b>Bestelling uitvoeren</b>       | Maatwerk produceren, betaling verwerken, bezorgen en contact houden over de order.        | Uitvoering van de overeenkomst.                                         |
| <b>Klantenservice en garantie</b> | Vragen, klachten, herstel, garantie en bewijs van gemaakte afspraken behandelen.          | Overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.        |
| <b>Administratie</b>              | Facturen, betalingen en fiscale administratie bewaren.                                    | Wettelijke verplichting.                                                |
| <b>Beveiliging</b>                | Misbruik, storingen en onbevoegde toegang voorkomen en onderzoeken.                       | Gerechtvaardigd belang.                                                 |
| <b>Websiteanalyse</b>             | Bezoekersstromen, gebruiksgemak en prestaties analyseren om de website te verbeteren.     | Gerechtvaardigd belang of toestemming wanneer die wettelijk vereist is. |

Wanneer we ons baseren op een gerechtvaardigd belang, wegen we ons belang af tegen jouw privacybelang en beperken we de verwerking tot wat redelijkerwijs nodig is.

### 4. Analytics, bezoekersgedrag en bezoekersstromen

We gebruiken analytische gegevens om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Daarbij kunnen onder meer de volgende gegevens worden gemeten:

- welke pagina's worden bezocht en in welke volgorde;
- hoe bezoekers op de website terechtkomen;
- welke onderdelen worden aangeklikt of juist niet worden gevonden;
- globale apparaat-, browser- en scherm informatie;
- laadtijden, foutmeldingen en technische prestaties;
- globale of afgeleide locatie-informatie, voor zover de gebruikte analysetool dit levert.

Waar mogelijk worden IP-adressen verkort, gemaskeerd of niet langer bewaard dan noodzakelijk. Analyses worden zo veel mogelijk op geaggregeerd niveau gebruikt. We proberen bezoekers niet rechtstreeks te identificeren aan de hand van analytische gegevens.

#### Geen marketinggebruik

We gebruiken analytics niet om individuele marketingprofielen te maken. We combineren websitegedrag niet met advertentienetwerken, tonen geen gepersonaliseerde advertenties en gebruiken geen retargeting. Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

## 5. Cookies en vergelijkbare technieken

De website kan de volgende soorten cookies of vergelijkbare opslag gebruiken:

- Noodzakelijke en functionele technieken: nodig voor beveiliging, formulieren, voorkeuren en een goed werkende website.
- Analytische technieken: bedoeld voor statistiek, bezoekersgedrag, bezoekersstromen en verbetering van de website.

PlisseZonderBoren.nl gebruikt geen marketingcookies voor gepersonaliseerde advertenties of het volgen van bezoekers over verschillende websites. Wanneer voor analytische technieken toestemming nodig is, worden deze pas geactiveerd nadat je daarvoor hebt gekozen. Weigeren heeft geen nadelige gevolgen voor het normale gebruik van de website.

In de cookie-instellingen wordt, zodra de definitieve analysetool is ingericht, vermeld welke leverancier, cookie of techniek wordt gebruikt, voor welk doel en met welke bewaartermijn. Een eerder gegeven toestemming kan via die instellingen worden ingetrokken.

## 6. Contactformulieren, foto's en bijlagen

Via het contactformulier kun je vragen, maten, foto's, tekeningen en PDF-bestanden meesturen. Deze informatie gebruiken we om jouw situatie te beoordelen, advies te geven, een offerte op te stellen of service te verlenen.

- Stuur alleen foto's en documenten die relevant zijn voor jouw raam of bestelling.
- Voorkom dat personen, kentekens, documenten of andere privé-informatie onnodig zichtbaar zijn.
- Foto's en bijlagen worden niet voor reclame, sociale media of andere marketing gebruikt zonder een afzonderlijke, duidelijke toestemming.

## 7. Bestellingen, betalingen en levering

Bij een bestelling verwerken we de gegevens die nodig zijn om het maatwerk te produceren, te factureren, te betalen en te bezorgen. Betalingen kunnen worden afgehandeld door een betaalprovider.

PlisseZonderBoren.nl ontvangt daarbij in beginsel de betaalstatus en transactiegegevens die nodig zijn voor de administratie, niet de volledige betaalkaartgegevens.

Voor levering kunnen naam, adres, contactgegevens, ordernummer en bezorginformatie worden gedeeld met de vervoerder of andere partij die de levering uitvoert.

## 8. Met wie kunnen gegevens worden gedeeld?

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de genoemde doelen. Het kan gaan om:

- webhosting en technisch beheer;
- e-mail en contactformulieren;
- webshop en orderverwerking;
- betaaldienstverleners;
- boekhouding en administratie;
- vervoerders en leveranciers;
- analytics en beveiliging.

Met verwerkers worden waar nodig afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid, beveiliging en het gebruik van persoonsgegevens. We kunnen gegevens ook delen wanneer de wet, een bevoegde toezichthouder of een rechter dit verplicht.

## 9. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

We geven de voorkeur aan dienstverleners die gegevens binnen de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer een leverancier gegevens buiten de EER verwerkt, gebruiken we waar nodig een wettelijk erkend doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, aangevuld met passende beveiligingsmaatregelen.

## 10. Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel, behalve wanneer een wettelijke bewaarplicht of een lopend geschil een langere termijn vereist.

| Soort gegevens                           | Gebruikelijke bewaartermijn                             | Toelichting                                                                          |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contactaanvraag zonder bestelling</b> | Maximaal 2 jaar na het laatste contact                  | Voor opvolging, terugkerende vragen en bewijs van communicatie.                      |
| <b>Foto's en bijlagen voor advies</b>    | Maximaal 2 jaar                                         | Langer wanneer ze onderdeel zijn van een order, garantiezaak of klacht.              |
| <b>Order- en factuurgegevens</b>         | Minimaal 7 jaar voor fiscale administratie              | Voor zover deze gegevens onderdeel zijn van de wettelijk te bewaren administratie.   |
| <b>Garantie en klachten</b>              | Tot de zaak is afgerond en daarna zolang redelijk nodig | Bijvoorbeeld voor garantie, wettelijke aanspraken of een geschil.                    |
| <b>Analytische gegevens</b>              | In beginsel maximaal 14 maanden                         | Geaggregeerde rapportages zonder directe identificatie kunnen langer worden bewaard. |
| <b>Technische beveiligingslogs</b>       | In beginsel maximaal 6 maanden                          | Langer bij een concreet beveiligingsincident of onderzoek.                           |
| <b>Cookievoorkeuren</b>                  | Maximaal 5 jaar na de laatste keuze                     | Om jouw keuze te onthouden en, indien nodig, toestemming aan te kunnen tonen.        |

## 11. Hoe beveiligen we persoonsgegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Denk aan beveiligde verbindingen, toegangsbeperkingen, updates, back-ups, sterke authenticatie waar beschikbaar en afspraken met dienstverleners.

Geen enkele digitale verwerking is volledig zonder risico. Vermoed je misbruik, een datalek of onbevoegde toegang, neem dan zo snel mogelijk contact op via [info@plissezonderboren.nl](mailto:info@plissezonderboren.nl).

## 12. Welke privacyrechten heb je?

Je kunt, afhankelijk van de situatie, verzoeken om:

- informatie en inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens in een gangbaar formaat;
- bezwaar tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- intrekking van toestemming, zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking ongeldig maakt.

Stuur een verzoek naar [info@plissezonderboren.nl](mailto:info@plissezonderboren.nl) en vermeld duidelijk om welk recht en welke gegevens het gaat. Om misbruik te voorkomen kunnen we aanvullende informatie vragen om jouw identiteit te controleren. Maak in dat geval niet meer gegevens zichtbaar dan noodzakelijk.

We nemen geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die juridische of vergelijkbare belangrijke gevolgen voor jou hebben.

## 13. Vragen of een klacht over privacy

Neem bij een vraag of klacht eerst contact op via [info@plissezonderboren.nl](mailto:info@plissezonderboren.nl) of 085-2736378. We proberen een privacyvraag zorgvuldig en binnen de wettelijke termijn te beantwoorden.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

## 14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer de website, gebruikte systemen, dienstverlening of wetgeving verandert. De actuele versie staat op [PlisseZonderBoren.nl](https://PlisseZonderBoren.nl). Bovenaan staat altijd de versiedatum.

### Contact over privacy

PlisseZonderBoren.nl | onderdeel van BlindDesign | 085-2736378 | [info@plissezonderboren.nl](mailto:info@plissezonderboren.nl)